1. **Anbieter**: camo – Gassiservice und Hundetraining; Inhaberin: Sibylle Dölger, Putzbrunner Straße 40a, 85521 Ottobrunn

2. **Geltungsbereich**: Sämtliche Leistungen und Angebote von camo erfolgen ausschließlich auf Grundlage dieser Allgemeinen Geschäftsbedingungen. Diese AGB gelten auch für zukünftige Geschäftsbeziehungen, ohne dass es einer erneuten ausdrücklichen Vereinbarung bedarf, sofern nicht ausdrücklich etwas Abweichendes vereinbart wird. Entgegenstehende oder abweichende Allgemeine Geschäftsbedingungen des Kunden finden keine Anwendung und werden hiermit ausdrücklich zurückgewiesen.

3. **Leistungen**: camo bietet Leistungen in den Bereichen Hundebetreuung und Hundetraining an. Die jeweils aktuellen Angebote, Leistungsinhalte und Preise sind abrufbar unter https://camo.team.

Hundebetreuung bezeichnet insbesondere das Ausführen von Hunden in angemessenen und passenden Gruppen. Hundebetreuung kann als Einzeltage oder im Abonnement gebucht werden.

Hundetraining bezeichnet insbesondere Training in Einzelstunden, Gruppenstunden, gemeinsames Ausführen (Social Walks) und Durchführen von Kursangeboten. Das Training umfasst insbesondere die Anleitung von Hundehaltern (Kunden), die Ausbildung von Hunden, art- und rassegerechte Beschäftigung sowie Alltagsunterstützung für Halter-Hund-Teams an.

Die Arbeit mit Hunden erfolgt an einem Lebewesen mit individuellen Eigenschaften sowie unter Berücksichtigung seiner Umwelt- und Lebensfaktoren. Der Erfolg des Trainings hängt maßgeblich von der aktiven Nacharbeit und Umsetzung des Kunden als Hundehalter ab. Vor diesem Hintergrund kann eine Erfolgsgarantie im Sinne des Erreichens bestimmter Ausbildungsziele/vollständige Abkehr von einem Problemverhalten nicht gegeben werden.

Die Leistungserbringung kann ganz oder teilweise durch Erfüllungsgehilfen erfolgen.

4. **Anmeldung und Vertragsschluss für Betreuung**: Ein Vertrag kann ausschließlich schriftlich und persönlich, nach einem Vorgespräch, geschlossen werden. Mit der Buchung von Betreuung erkennt der Kunde diese AGB an.

Die Buchung von Abonnements erfolgt mit Platzgarantie. Es werden ausschließlich Monatspauschalen vereinbart. Die Monatspauschalen sind auch dann fällig, wenn die Betreuung oder Teilnahme durch den Kunden abgesagt oder verhindert wird, an gesetzlichen Feiertagen sowie während eines Betriebsurlaubs von bis zu sechs Wochen pro Kalenderjahr. Ein Anspruch auf Nachholung ausgefallener Tage besteht nicht.

5. **Anmeldung und Vertragsschluss für Training**: Ein Vertrag kann persönlich, nach einem Vorgespräch, sowie mündlich, fernmündlich oder per E-Mail geschlossen werden. Eine verbindliche Buchung für Einzelstunden und Kurse kommt erst mit der Bestätigung durch camo zustande. Mit der Anmeldung erkennt der Kunde diese AGB an. Ein Anspruch auf Teilnahme an den Trainings-Angeboten von camo besteht nicht. camo behält sich vor, Anmeldungen ohne Angabe von Gründen abzulehnen, insbesondere wenn der Hund nach fachlicher Einschätzung für das jeweilige Angebot nicht geeignet ist. Soweit eine Anmeldung nicht angenommen wird, informiert camo den Kunden unverzüglich.

6. **Teilnahmebedingungen / Gesundheit der Hunde**: Der Kunde versichert, dass die Hunde frei von ansteckenden Krankheiten sind und keine gesundheitlichen Einschränkungen bestehen, die der vereinbarten Leistung entgegenstehen. Der Kunde ist verpflichtet, nachträgliche Veränderungen des Gesundheitszustandes der Hunde unverzüglich und unaufgefordert an camo mitzuteilen.

Voraussetzung für die Teilnahme an sämtlichen Angeboten ist das Bestehen einer gültigen Hundehalterhaftpflichtversicherung. Diese ist durch Kopie des Versicherungsscheins/Beleg aktueller Beitragszahlung nachzuweisen.

Voraussetzung für die Teilnahme an Betreuungsangeboten und Gruppenstunden ist ein gültiger, vollständiger Impfschutz nach den aktuellen Empfehlungen der „StIKo Vet“. Dieser ist nachzuweisen durch Vorlage/Kopie des Impfausweises. Eine Impfung nach Vertragsschluss ist unaufgefordert anzuzeigen und zu belegen.

Während den Betreuungsangeboten zu verabreichende Medikamente müssen, Futter – falls gewünscht – kann durch den Kunden bereitgestellt werden, sofern eine Medikamenten-/Futtergabe vereinbart ist.

Erachtet camo während der Betreuung eine tierärztliche Behandlung für erforderlich, wird der Kunde nach Möglichkeit kontaktiert. Ist dies nicht möglich und liegt ein medizinischer Notfall oder Gefahr im Verzug vor, willigt der Kunde vorsorglich ein, dass die Hunde im Auftrag des Kunden und auf dessen Kosten tierärztlich versorgt werden. Die hierdurch entstehenden Kosten trägt alleine der Kunde.

7. **Pflichten des Kunden**: Mit der Anmeldung zu einem der Angebote werden die personenbezogenen Daten des Kunden (zur Kontaktaufnahme und Vertragsabwicklung) sowie die Daten und Besonderheiten des Hundes erfasst. Der Kunde versichert, dass die insoweit gemachten Angaben vollständig und wahrheitsgetreu sind. Die Angaben sind Vertragsgrundlage.

Hinweise auf ein mögliches Gefährdungspotenzial der Hunde, insbesondere früheres Fehlverhalten oder durch die Hunde verursachte Fremdschäden, sind camo vor Vertragsabschluss mitzuteilen.

Änderungen relevanter Daten, z.B. Adresse, Gesundheitszustand der Hunde, neu auftretendes Problemverhalten, Impf- oder Versicherungsstatus, sind camo unverzüglich und unaufgefordert mitzuteilen.

Der Kunde ermöglicht camo für Betreuungsangebote den Zugang zu den zu betreuenden Hunden, etwa durch persönliche Übergabe oder Schlüsselzugang. Kann der Zugang aus Gründen, die der Kunde zu vertreten hat, nicht erfolgen, bleibt der Vergütungsanspruch bestehen.

8. **Haftung des Hundehalters (Kunde)**: Die Hundehaltereigenschaft gemäß § 833 Abs. 1 BGB bleibt während der gesamten Dauer aller Leistungen von camo unberührt. Der Kunde ist für die Einhaltung aller einschlägigen gesetzlichen Vorschriften und behördlichen Auflagen, insbesondere nach den jeweiligen Landeshundegesetzen, selbst verantwortlich.

Für Schäden, die die Hunde während der Betreuungszeit erleiden könnten, wird durch camo keine Haftung übernommen. Verursachen die Hunde Schäden so haftet hierfür der Kunde.

In den Trainingsangeboten werden durch camo Anleitungs- und Handlungsoptionen empfohlen, die letztliche Umsetzung liegt jedoch in der Verantwortung des Kunden.

Dem Kunden ist bewusst, dass das Zusammentreffen mehrerer Hunde ein tierartspezifisches Gefahrenpotenzial birgt. In Gruppenangeboten kann es zu Spiel- oder Raufverhalten kommen, das unter Umständen Verletzungen nach sich ziehen kann, die einer tierärztlichen Behandlung bedürfen. Der Kunde erklärt sich mit den hieraus resultierenden Risiken ausdrücklich einverstanden.

9. **Pflichten von camo**: camo versichert, die Betreuung und das Training nach bestem Wissen und mit größter Sorgfalt durchzuführen. Sollten Hunde trotzdem Schäden verursachen oder abhandenkommen, haftet camo für die durch die Hunde verursachten Schäden oder Schäden an den Hunden nur bei Vorliegen von Vorsatz oder grober Fahrlässigkeit.

camo verpflichtet sich im Falle des Abhandenkommens von Hunden alle notwendigen Schritte zum Wiederauffinden der Hunde einzuleiten (z.B. Kontakt zu Tierheim, Polizei, Haustierregister etc.).

10. **Haftung von camo**: camo haftet im Rahmen der gesetzlichen Bestimmungen nur für Schäden, die auf einer vorsätzlichen oder grob fahrlässigen Pflichtverletzung beruhen. Für Schäden aus der Verletzung des Lebens, des Körpers oder der Gesundheit haftet camo auch bei einfacher Fahrlässigkeit. Bei leicht fahrlässiger Verletzung wesentlicher Vertragspflichten ist die Haftung auf den vertragstypischen, vorhersehbaren Schaden begrenzt. Eine Haftung für mitgeführte Gegenstände des Kunden (z.B. Halsbänder, Leinen, Steuermarken) ist ausgeschlossen

camo unterhält eine Betriebshaftpflichtversicherung einschließlich Schlüsselversicherung bei der ARAG SE.

11. **Beendigung und Störungen des Vertragsverhältnisses**: Verbindlich gebuchte Einzel- oder Gruppenstunden sind vom Kunden spätestens 24 Stunden vor Beginn telefonisch oder per E-Mail abzusagen. Bei nicht fristgerechter Absage oder Nichterscheinen ist camo berechtigt, die vereinbarte Vergütung abzüglich ersparter Aufwendungen als Schadensersatz zu verlangen. Dem Kunden bleibt der Nachweis eines geringeren oder nicht entstandenen Schadens vorbehalten.

Bei Rücktritt von verbindlichen Buchungen von Kursen werden bis 14 Tage vor Kursbeginn 70 % des Kurspreises, bis 7 Tage vor Kursbeginn werden 50 % des Kurspreises und bei weniger als 7 Tage vor Kursbeginn 0% des Kurspreises erstattet.

Betreuungsangebote im Abonnement können von beiden Seiten mit einer Frist von 4 Wochen zum Monatsende per E-Mail oder Brief gekündigt werden und kann ohne Angaben von Gründen erfolgen.

Das Recht zur fristlosen Kündigung von Betreuungsabonnements aus wichtigem Grund bleibt unberührt. Der Kunde ist zur außerordentlichen Kündigung berechtigt, sofern Preisänderungen erfolgen.

camo ist zur fristlosen Kündigung berechtigt, wenn bei Vertragsschluss unrichtige oder unvollständige Angaben gemacht wurden, vertragliche Pflichten wiederholt verletzt werden oder sich der Gesundheitszustand der Hunde oder deren Verhalten (z.B. aggressives Verhalten gegenüber Menschen oder Hunden) wesentlich ändert.

Kann eine Leistung aus Gründen, die in der Verantwortung von camo liegen, nicht erbracht werden, wird der Kunde unverzüglich informiert. Bereits gezahlte Entgelte werden auf Wunsch erstattet oder zeitlich gutgeschrieben.

Leistungsverzögerungen oder -ausfälle aufgrund höherer Gewalt oder unvorhersehbarer Ereignisse, die auch bei äußerster Sorgfalt nicht verhindert werden können, hat camo nicht zu vertreten.

12. **Urheberrechte**: Sämtliche im Rahmen der Leistungen oder auf der Website https://camo.team zur Verfügung gestellten Unterlagen, Inhalte und Materialien unterliegen dem Urheberrecht von Frau Sibylle Dölger. Eine Vervielfältigung, Verarbeitung oder Weitergabe – auch auszugsweise – ist ausschließlich für private Zwecke zulässig und bedarf im Übrigen der vorherigen schriftlichen Zustimmung.

13. **Datenschutz**: Die Verarbeitung personenbezogener Daten erfolgt vertraulich und im Rahmen der gesetzlichen Datenschutzbestimmungen.

Der Kunde ist für Inhalt und Richtigkeit der von ihm übermittelten Informationen zum Vertragsabschluss ausschließlich selbst verantwortlich. Er verpflichtet sich, keine Daten zu übermitteln, deren Inhalte Rechte Dritter verletzen oder gegen bestehende Gesetze verstoßen.

Der Kunde stellt camo frei von allen Ansprüchen, die von Dritten wegen solcher Verletzungen camo gegenüber geltend gemacht werden. Dies umfasst die Kostenerstattung notwendiger rechtlicher Vertretung.

Die Daten des Kunden und der Hunde werden ausschließlich zur Vertragsdurchführung, Kommunikation und Abrechnung verwendet und nicht an Dritte weitergegeben, sofern dies nicht zur Leistungserbringung erforderlich oder gesetzlich vorgeschrieben ist. Die gespeicherten Daten werden, den gesetzlichen Vorgaben entsprechend, auch nach Beendigung des Vertrages weiter gespeichert. Nicht notwendige Daten werden auf Wunsch hin gelöscht.

14. **Bild- und Videoaufnahmen**: Der Kunde gestattet camo bis auf schriftlichen Widerruf, während der Betreuung bzw. des Trainings Foto- und Videoaufnahmen der Hunde und Hundehalter anzufertigen bzw. anfertigen zu lassen und diese unter Nennung der Hundenamen für eigene Werbezwecke (Website, soziale Medien, Broschüren) zu verwenden.

15. **Schlussbestimmungen**: Es gilt das Recht der Bundesrepublik Deutschland unter Ausschluss des UN-Kaufrechts. Gerichtsstand für alle Streitigkeiten aus diesem Vertragsverhältnis ist – soweit gesetzlich zulässig – München. Sollten einzelne Bestimmungen dieser AGB ganz oder teilweise unwirksam sein oder werden, bleibt die Wirksamkeit der übrigen Bestimmungen unberührt.